

Auskunft



WOHN- und Servicezentrum Norderstedt

In der Großen Heide 44
22846 Norderstedt
Tel.: 040 / 52 68 47-11
Fax 040 / 52 68 47-22

Wir bieten in Norderstedt auch:

- Hauswirtschaft
- Beratungsbesuche SGB XI
- stationärer Mittagstisch
- Hausnotruf
- Hilfen durch ZDL
- Betreutes Wohnen / Wohnen mit Service
- stationäre Pflege
- Kurzzeitpflege
- Verhinderungspflege
- Urlaubspflege auf der Insel Sylt

01803 / 103310*

Das Kundentelefon der AWO Pflege

Rund um die Uhr und an 7 Tagen in der Woche
persönlich für Sie erreichbar.

*für 9 Cent/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telecom

Ambulanter Pflegedienst Norderstedt

Sicher und privat

AWO SCHLESWIG - HOLSTEIN



Die meisten Menschen wollen in den eigenen vier Wänden gepflegt werden. Zuhause, da wo alles vertraut ist.



Die häusliche Pflege der AWO hilft Ihnen dabei, selbstständig zu Hause zu leben: Zum Beispiel, wenn nach einem Beinbruch der Weg zum Supermarkt unmöglich wird, wenn das Essen kochen schwer fällt, nach einem Schlaganfall.

Zuverlässig und qualifiziert versorgt

Unsere MitarbeiterInnen erstellen einen individuellen Pflegeplan, der von Grundpflege über Hilfe im Haushalt bis zur häuslichen Krankenpflege reichen kann.

Ausserdem führen wir Leistungen der Behandlungspflege durch: Wir verabreichen Injektionen, versorgen Wunden oder geben die Medikamente.

Diese Maßnahmen erfolgen nach einem Therapieplan in enger Zusammenarbeit zwischen den behandelnden Ärzten und uns. Regelmäßige Schulungen gewährleisten die kontinuierliche Weiterbildung unserer Mitarbeiter.

Rund um die Uhr

Unsere MitarbeiterInnen sind auf Wunsch, rund um die Uhr für Sie da. Dabei sehen sie nicht nur die Defizite, sondern auch die Möglichkeiten: Was geht nach wie vor? Was müssen wir üben, damit es wieder besser geht? Wir überprüfen, ob Hilfsmittel oder die Anpassung der Wohnung die Selbständigkeit unterstützen können und beraten über weitere Leistungen, insbesondere der Pflegeversicherung. Der Pflegedienst ist auch für Menschen da, die nicht gepflegt werden müssen, sondern selber pflegen – die Angehörigen. Denn der größte Pflegedienst in Deutschland ist nach wie vor die Familie. Deshalb arbeiten wir eng mit den Angehörigen zusammen.

Finanzierung

Die Höhe der Leistungen aus der Pflegeversicherung richtet sich nach der Pflegestufe der Betroffenen. Sie wird nach einem vom Medizinischen Dienst der Krankenversicherung erstellten Gutachten festgelegt. Die Abrechnung richtet sich nach einem

landesweit mit den Pflegekassen vereinbarten Leistungskomplexsystem.



Die häusliche Krankenpflege wird von den Krankenkassen bezahlt. Voraussetzung ist eine ärztliche Verordnung, die von den Kassen genehmigt werden muss.