

Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen

Artikel 1 • Selbstbestimmung und Hilfe zur Selbsthilfe:

Jeder hilfe- und pflegebedürftige Mensch hat das Recht auf Hilfe zur Selbsthilfe und auf Unterstützung, um ein möglichst selbstbestimmtes und selbständiges Leben führen zu können.

Artikel 2 • Körperliche und seelische Unversehrtheit, Freiheit und Sicherheit: Jeder hilfe- und pflegebedürftige Mensch hat das Recht, vor Gefahren für Leib und Seele geschützt zu werden.

Artikel 3 • Privatheit: Jeder hilfe- und pflegebedürftige Mensch hat das Recht auf Wahrung und Schutz seiner Privat- und Intimsphäre.

Artikel 4 • Pflege, Betreuung und Behandlung: Jeder hilfe- und pflegebedürftige Mensch hat das Recht auf eine an seinem persönlichen Bedarf ausgerichtete, gesundheitsfördernde und qualifizierte Pflege, Betreuung und Behandlung.

Artikel 5 • Information, Beratung und Aufklärung:

Jeder hilfe- und pflegebedürftige Mensch hat das Recht auf umfassende Informationen über Möglichkeiten und Angebote der Beratung, der Hilfe und Pflege sowie der Behandlung.

Artikel 6 • Kommunikation, Wertschätzung und Teilhabe an der Gesellschaft: Jeder hilfe- und pflegebedürftige Mensch hat das Recht auf Wertschätzung, Austausch mit anderen Menschen und Teilhabe am gesellschaftlichen Leben.

Artikel 7 • Religion, Kultur und Weltanschauung:

Jeder hilfe- und pflegebedürftige Mensch hat das Recht, seiner Kultur und Weltanschauung entsprechend zu leben und seine Religion auszuüben.

Artikel 8 • Palliative Begleitung, Sterben und Tod:

Jeder hilfe- und pflegebedürftige Mensch hat das Recht, in Würde zu sterben.



Die AWO arbeitet nach den Maßstäben der European Foundation for Quality Management (EFQM). Damit zählen ihre Einrichtungen und Dienste zu den ersten Unternehmen in Schleswig-Holstein, die dieses komplexe System für die Pflege anwenden. Die AWO Pflege hat 2012 die zweite Qualitätsstufe „Recognised for excellence“ erreicht.

Die AWO Pflege ist ein Unternehmensbereich der AWO Schleswig-Holstein gGmbH. Rund 1.500 MitarbeiterInnen pflegen, beraten und begleiten alte und pflegebedürftige Menschen und ihre Angehörigen an mehr als 40 Standorten in Schleswig-Holstein: in ambulanten Pflegediensten, Servicehäusern und Hausgemeinschaften, in Einrichtungen der WOHNPflege, mit Angeboten zur Urlaubs-, Tages- und Kurzzeitpflege und dem Sozialruf. Sie helfen bei den alltäglichen Verrichtungen, unterstützen, wenn Fähigkeiten eingeschränkt sind und sorgen für Selbstständigkeit, wo das Leben durch Krankheit und Alter beeinträchtigt ist.

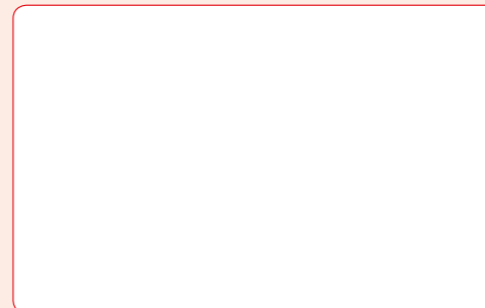
Gemeinsam mit mehr als 20.000 AWO Mitgliedern in Schleswig-Holstein engagieren sie sich für eine sozial gerechte Gesellschaft.

Qualität in der Pflege

AWO SCHLESWIG - HOLSTEIN



Überreicht durch:



AWO Schleswig-Holstein gGmbH

Unternehmensbereich Pflege
Sibeliusweg 4 • 24109 Kiel
Tel.: 0431 / 5114-550
Fax: 0431 / 5114-559

www.awo-pflege-sh.de

Stand: 07/2015

Pflegequalität heißt für uns Lebensqualität!

Qualität entsteht im Miteinander von Menschen und benötigt Respekt und Kompetenz. Pflege ist für die Menschen, die wir versorgen, eine wichtige Hilfe und notwendige Voraussetzung, um weiterhin selbstbestimmt leben zu können. Wir alle möchten ein gutes Leben trotz Pflege und mit Pflege. Unsere Aufgabe ist es, diesen Wunsch Alltag werden zu lassen: „Zuerst kommt der Mensch“ ist für unser Handeln Leitsatz und täglicher Anspruch zugleich.

Wir orientieren unser Handeln an der **Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen**.

Die Charta bietet pflegebedürftigen Menschen und ihren Angehörigen einen Maßstab für die Beurteilung von Pflege. Denn wer seine eigenen Rechte kennt, kann auch besser dafür eintreten.

Unsere Qualität hat Wert(e)!

Wir haben klare und verbindliche Leitbilder, Leitlinien und Qualitätsmaßstäbe.

Eigene Werte, Anforderungen unserer Kunden, anerkannte Fachlichkeit und gesetzliche Vorgaben führen wir im Qualitätsmanagement zusammen.

Unsere Dienste und Einrichtungen lernen voneinander im Sinne der „best-practice“. Wir stellen uns Prüfungen von außen: der Medizinische Dienst der Kassen (MDK) überprüft jährlich unsere Dienste und Einrichtungen und die Deutsche Gesellschaft für Qualität beurteilt uns nach EFQM-Kriterien. Auch unsere Kunden, Angehörige und Mitarbeiter beurteilen regelmäßig unsere Arbeit.



Wird uns eine gute Qualität bestätigt?

Die Menschen, die sich uns anvertraut haben, sagen eindeutig „JA“. Die Befragungen, die wir regelmäßig durch ein unabhängiges Institut auswerten lassen und die Interviews, die während der Befragungen durch den MDK gemacht werden, weisen eine hohe Zufriedenheit aus.

Wir garantieren moderne Wohn-, Service- und Pflegekonzepte vor Ort!

So vielfältig wie die Lebenssituationen unserer Kunden sind auch die Angebote der AWO Pflege:

- Servicehaus (Betreutes Wohnen)
- WOHNpflege (stationäre Pflege)
- Kurzzeitpflege (innerhalb einer WOHNpflege für einen begrenzten Zeitraum)
- Tagespflege (tagsüber als Gast)
- Urlaubspflege
- Ambulanter Pflegedienst
- Pflegeberatung
- Sozialruf (Hausnotruf)

Wie der Alltag mit und in der Pflege bei uns aussieht, wie sich das Leben in unseren Einrichtungen und mit unseren Diensten gestaltet, berichten unsere Kunden in der Kundeninformation Pflege (KIP), die für nahezu jede Einrichtung in Schleswig-Holstein vorliegt.

Wie sich die Lebenswelt unserer Kunden und die Arbeitswelt unserer Mitarbeiter bei der AWO Pflege verbinden und was wir für Qualität in der Pflege tun, berichten unsere Mitarbeiter in der Mitarbeiterinformation (MIP).

Wir unterstützen –

damit ein selbstbestimmtes Leben möglich bleibt.

Wir beraten –

damit die Menschen gut informiert Entscheidungen treffen können

Wir pflegen –

damit der Alltag auch bei Hilfe- oder Pflegebedürftigkeit gelingt

Wir übernehmen Verantwortung –

damit die Gesellschaft zusammenhält

Überzeugen Sie sich selbst und besuchen Sie uns in den Pflegediensten und -einrichtungen.

